

# Relatório de Atividades

2015



## Sumário

<b>1. Introdução</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Missão</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Estrutura Orgânica</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1 Processamento Bibliográfico de Monografias</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2 Processamento Bibliográfico de Periódicos</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3 Despesas na Aquisição de Monografias, Revistas, Bases de Dados e Equipamento</b> .....	<b>6</b>
<b>3.4 Empréstimos Interbibliotecários</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Serviços de Informação Electrónicos</b> .....	<b>9</b>
<b>4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB</b> .....	<b>9</b>
<b>4.2 Texto Integral de Periódicos</b> .....	<b>11</b>
4.2.1 Estatísticas da B-on .....	11
4.2.2 Trial's .....	12
4.2.3 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica .....	13
<b>5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório</b> .....	<b>14</b>
<b>5.1 Visibilidade Internacional da Biblioteca Digital do IPB</b> .....	<b>14</b>
<b>5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB</b> .....	<b>15</b>
<b>5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB</b> .....	<b>16</b>
<b>6. Formação</b> .....	<b>25</b>
<b>7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior</b> .....	<b>25</b>
<b>8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades</b> .....	<b>26</b>
<b>8.1 Erasmus Week IPB</b> .....	<b>27</b>
<b>9. Meios de Ação</b> .....	<b>27</b>
<b>9.1 Humanos</b> .....	<b>27</b>
9.1.1 Formação Profissional e Grupos de Trabalho .....	27
<b>10. Conclusões</b> .....	<b>29</b>

## 1. Introdução

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é um serviço indispensável de apoio às atividades académicas e formativas desenvolvidas no Instituto Politécnico de Bragança. Recolhem, tratam, organizam, disponibilizam, fornecem e preservam os recursos informativos relevantes para as atividades educativas e de investigação científica e tecnológica que decorrem no IPB.

Os Serviços de Documentação garantem a gestão dos recursos informativos de todas as Bibliotecas do IPB, tanto em Bragança como em Mirandela, e desenvolvem um conjunto de ações que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Apoio no processo de seleção e aquisição de Base de Dados;
- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site, do blogue e a pesquisa bibliográfica;
- Empréstimo interbibliotecário e fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESaCT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários dos recursos digitais disponibilizados.

## 2. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, é um sistema integrado que engloba todas as unidades funcionais de biblioteconomia e informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

1. Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de atividade do IPB a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
2. Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

No cumprimento da sua missão, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB são norteados por um conjunto de valores, em que todas as atividades que desenvolve são orientadas para os utilizadores, inovando no acesso à informação, respeitando a liberdade intelectual das pessoas e comprometendo-se todos os anos a capitalizar a excelência como premissa destes Serviços.

Os compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua atividade, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB prosseguem uma visão ambiciosa, pretendendo:

- Serem reconhecidos pelos seus utentes (individuais e institucionais) como um serviço indispensável e de excelência no apoio ao ensino, aprendizagem, investigação, bem como à criação, difusão e valorização do conhecimento gerado no IPB;
- Ser uma referência em termos nacionais e internacionais, na valorização de serviços de informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório;
- Promover a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos funcionários das Bibliotecas, facilitando a interação, aos seus utentes;
- Promover a formação profissional dos utilizadores dos recursos informativos e digitais disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

### **3. Estrutura Orgânica**

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, dependem diretamente da Presidência do IPB.

Integra vários serviços funcionais: de Processamento Bibliográfico de Monografias (aquisição, catalogação, análise documental, cotação, disponibilização das monografias e todo o processo administrativo), Processamento Bibliográfico de Periódicos (aquisição, registo e disponibilização dos periódicos), Difusão da Informação, Serviços de Informação Electrónicos, Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior e ainda desenvolve outras atividades de extensão cultural e/ou formação.

#### **3.1 Processamento Bibliográfico de Monografias**

Este serviço integra o tratamento técnico da informação dos quais consta a Análise Documental, Catalogação, Cotação e disponibilização dos fundos documentais tanto na sala de leitura como na Web através do catálogo. Tem por função acionar as tarefas e serviços da Biblioteca competindo-lhe:

- Executar o processo de aquisição de bibliografia e outros recursos informativos;
- Manter o inventário do material livro e não livro;
- Pesquisas preliminares para evitar a duplicação de registos na base de dados bibliográficos, atualizando os registos existentes;
- Catalogar todas as publicações recebidas (2726), de acordo com as normas nacionais e internacionais aplicáveis e inserir as respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Classificar todas as publicações recebidas, de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU) e AGRIS/CARIS;
- Indexar todas as publicações recebidas e disponibilizá-las na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Cotação de todas as monografias tratadas;
- Organizar os fundos documentais e assegurar a sua utilização em condições adequadas;
- Colagem de etiquetas (antifurto e cota) e respectiva plastificação;

- Pedir o ISBN e Depósito Legal de todas as Escolas do IPB;
- Fazer cumprir a Lei de Depósito Legal, no caso das edições do IPB.

Foram pedidos para o Serviço de ISBN 20 novos títulos, de diferentes Escolas do IPB. Em relação ao Depósito Legal foram pedidos 2 Depósitos Legal, fazendo-se cumprir a Lei de Depósito Legal, ou seja, o envio para a Biblioteca Nacional de 11 exemplares de cada uma das publicações

### **3.2 Processamento Bibliográfico de Periódicos**

Todas as assinaturas de publicações periódicas da Escola Superior Agrária, Centro de Informação *Europe Direct*, da ESACT, e da Rede do INE são efectuadas e verificadas pela Biblioteca da ESA.

Para evitar falhas nas coleções ou cessação de recepção dos fascículos, foram enviadas *e-mail's* aos editores e distribuidores, solicitando o envio das publicações.

O serviço de processamento bibliográfico de periódicos, executa as seguintes tarefas:

- Executa todo o processo de aquisição de periódicos;
- Registo no Kardex de 61 novos títulos, repartidos pela ESA, EsACT e Rede INE
- Como os registos da Gestão de CDI (antiga plataforma das Bibliotecas do IPB) não foram importados para a plataforma do Koha (novo sistema de gestão das bibliotecas), tiveram que se digitar todas as existências dos periódicos existentes na ESA, IPB e EsACT, registando-se assim mais de 14600 operações de registo;
- Exposição dos periódicos mais atualizados;
- Recolha e arquivo dos periódicos. Foram feitas 31 caixas de arquivo ;
- Pesquisa de números existentes no Arquivo quando solicitados;
- Controlo de assinaturas de periódicos;
- Controlo de números de periódicos em atraso;

### **3.3 Despesas na Aquisição de Monografias, Revistas, Bases de Dados e Equipamento**

Em relação ao processo de aquisição de monografias, houve uma diminuição substancial, no que diz respeito à ESA. A EsACT este ano adquiriu apenas uma monografia.

Já a o IPB continuou a assegurar a assinatura da Base de dados da Scopus, Fonte Académica e Qualfood.

**Tabela 1: Despesas Efetuadas**

<b>Escola</b>	<b>Monografias</b>	<b>Revistas/Jornais</b>	<b>Bases Dados</b>	<b>Estantes</b>	<b>Total</b>
<b>ESA</b>	838,40 €	931,38 €	6 076,00 €	12969,00 €	<b>20 814,78 €</b>
<b>IPB</b>		100,00 €	10 140,00 €		<b>10 240,00 €</b>
<b>EsACT</b>	63,86 €	469,70 €			<b>469,70 €</b>
<b>Europe Direct</b>		57,00 €			<b>57,00 €</b>

### 3.4 Empréstimos Interbibliotecários

No ano de 2015 houve um diminuto aumento de pedidos externos de artigos científicos, como é demonstrável tabela 3, em relação ao ano de 2014.

De referir que todos os artigos foram fornecidos de forma gratuita pela Biblioteca da Universidad Pública de Navarra, o Porto Business School e University of Bradford.

Constata-se uma vez mais, que o IPB, apenas tem vantagens em possibilitar fazer-se Staff Training ao abrigo do programa Erasmus e as relações interpessoais e profissionais que se criam aquando da participação em encontros científicos e/ou jornadas.

**Tabela 2: Pedidos externos de artigos científicos**

<b>Ano</b>	<b>Nº Artigos</b>	<b>Instituições</b>
2013	50	Universidade Publica de Navarra; Porto Business School
2014	28	Universidade Publica de Navarra; Porto Business School
2015	29	Universidade Publica de Navarra; Porto Business School, University of Bradford
<b>Total</b>	<b>107</b>	

Em relação ao total de pedidos interbibliotecários externos a taxa de satisfação é de 100%, porque todos os pedidos efectuados foram satisfeitos.

O tipo de utilizadores que solicitaram este serviço foram apenas os docentes/investigadores (100%).

O tipo de utilizadores que solicitaram este serviço foram apenas os docentes/investigadores da Escola Superior Agrária(100%).

#### 4. Serviços de Informação Electrónicos

Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

- Criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança;
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica;
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações científicas do Instituto Politécnico de Bragança, através da Biblioteca Digital do IPB;
- Difundir notícias respeitantes aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB através do Blogue: <http://sdib.ipb.pt/>. No ano de 2015 foram escritos 7 posts.

##### 4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB

Desde a criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, mais conhecido por “**Bibliotecas**” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>, continua a atualizar-se o micro-site, com novos serviços, trial’s de editoras ou povoamento de tutoriais.

Para que possamos aferir em termos estatísticos o número de visitas a este micro-site foi criada uma conta no Google Analytics. Pode-se verificar na Fig. 1, que em 2015 fomos visualizados 18 910 vezes, 8 574 sessões e por 3 963 pessoas. Em termos geográficos Portugal está em primeiro lugar, seguido dos Estados Unidos e do Brasil.

Descrição geral do público-alvo

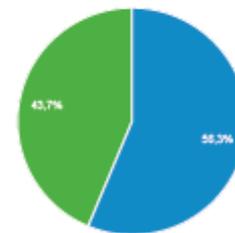
01/01/2015 - 31/12/2015

Todas as sessões  
100,00%

Descrição geral



Returning Visitor New Visitor



País	Sessões	% Sessões
1. Portugal	7 182	83,76%
2. United States	385	4,49%
3. Brazil	143	1,67%

Fig. 1: Google analytics dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB

Segundo a Google Analytics, os Serviços de Documentação e Bibliotecas, foram visualizados por 89 países diferentes. Revisitaram o site 43,71% e ainda 3 749 novos visitantes. Os navegadores mais utilizados foram o Chrome com cerca de 47%, seguido do Firefox com cerca de 36% e o Internet Explorer com cerca de 11%.

Na página da [Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior](#), foram colocadas as publicações mais relevantes do INE, com um breve resumo e o link direcionado para a publicação concretamente.

Foram ainda colocados os tutoriais das formações recebidas ao longo do ano de 2015.

## 4.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto do IPB, continua a aderir-se ao serviço disponibilizado pela B-on, à continuação da assinatura das bases de dados: *Scopus*, Fonte Académica, Qualfood e a revista *Acta Horticulturae* paga pela Escola Superior Agrária, mas toda a comunidade académica do IPB tem acesso.

### 4.2.1 Estatísticas da B-on

As estatísticas fornecidas pela B-on não são muito analíticas, apenas respondem a dados muito gerais. Os dados apresentados abaixo não estão atualizados porque há editoras que ainda não enviaram os dados referentes a 2015. Conforme a Fig. 2 retirada da B-on, a ScienceDirect continua a liderar com mais de 60 mil downloads.

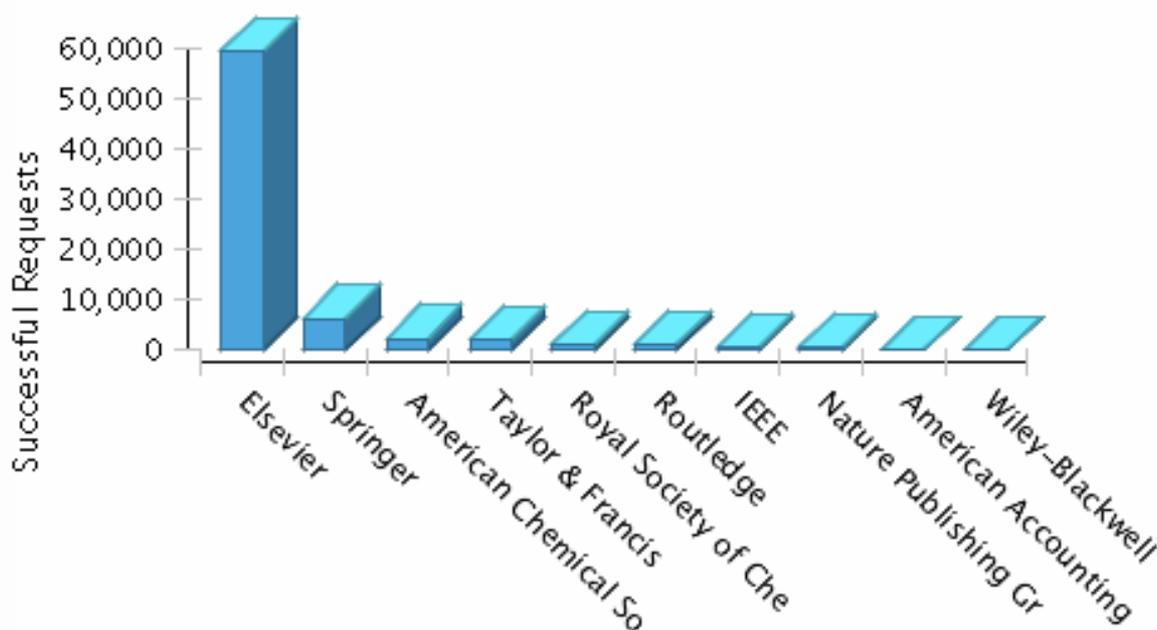


Fig. 2: Recursos mais Utilizados na B-on pelo IPB

Na fig. 3 verifica-se que o periódico mais utilizado foi o *Food Chemistry*, seguido do *Food and Chemical Toxicology*, demonstrando bem que a área da química alimentar é a mais procurada.

Most Frequently Used Journals – Last 12 Months

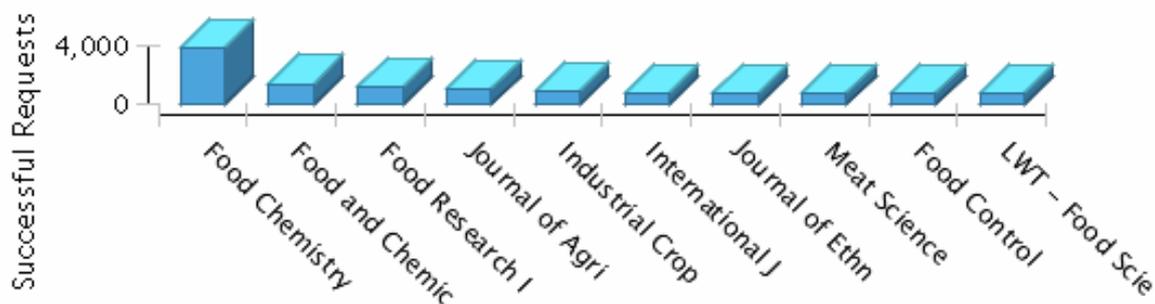


Fig. 3: Periódicos mais Utilizados na B-on pelo IPB

Em termos de downloads por mês verifica-se uma regularidade, embora no mês de agosto e setembro haja uma quebra acentuada no número de downloads. (Fig. 4)

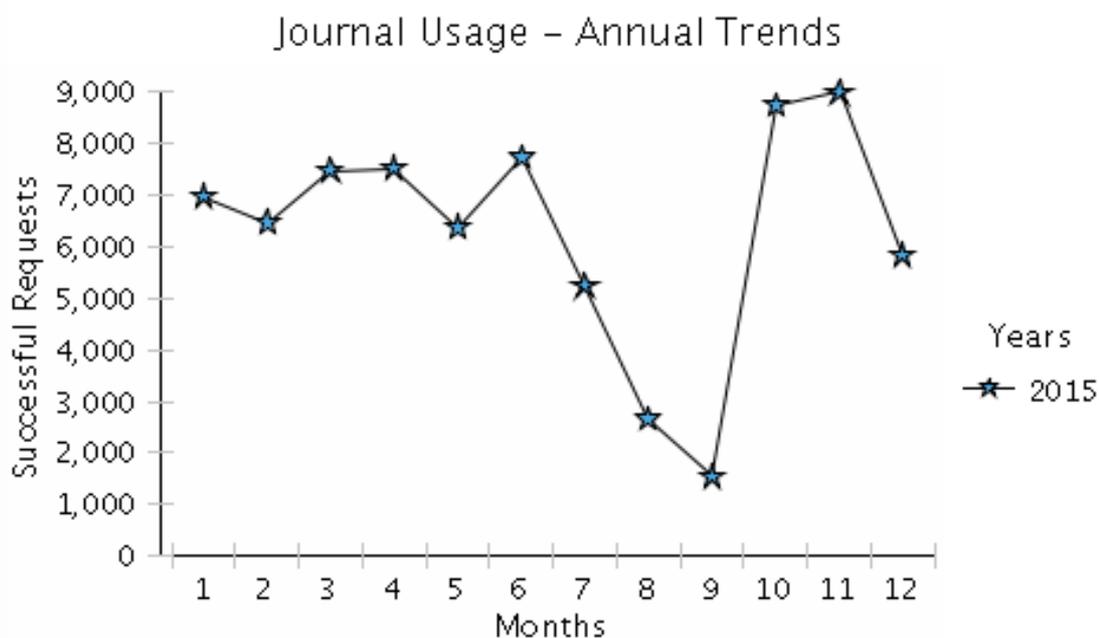


Fig. 4: Downloads efetuados por mês no site da B-on pelo IPB.

#### 4.2.2 Trial's

Continuou-se a disponibilizar trial's e Bases de Dados *online* e em *full-text* gratuitas, para a comunidade académica do IPB. O processo de divulgação é enviar a informação por e-

mail e paralelamente atualizar o micro-site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB (Tabela 4).

Estes serviços, sobretudo os das editoras, são serviços disponibilizados gratuitamente por alguns meses principalmente para que sejam conhecidos, mas que têm servido para que a comunidade do IPB usufrua de serviços que são referenciados internacionalmente, bem como o poupar de muitos milhares de euros.

**Tabela 3: Trial's de editoras**

Gale Cengage Learning	IGI-Global
eBook Nursing Collection	Palgrave Macmillan
Emerald	

#### **4.2.3 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica**

Nas bibliotecas do ensino superior, a difusão da informação tem que ser prioritária e relevante para toda a comunidade académica. Os Serviços de Documentação e Bibliotecas continuam a difundir essa informação através de *mailing list* e coloca essa mesma informação no micro-site.

## **5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório**

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

### **5.1 Visibilidade Internacional da Biblioteca Digital do IPB**

A importância que a Biblioteca Digital do IPB assume no panorama nacional e internacional é demonstrativo num relatório publicado pelo Projeto Pasteur e que colocou o Instituto Politécnico de Bragança e consequentemente a Biblioteca Digital do IPB, em 2º lugar a nível mundial - sendo assim a primeira instituição portuguesa a aparecer neste estudo - em termos de taxa de depósito. Ver Relatório em: [bit.ly/1zrJd8y](https://bit.ly/1zrJd8y)

A Biblioteca Digital do IPB, está em 7º lugar do Top 20 do OpenAire nas publicações que têm projetos financiadores da FCT (Fig. 5). É o primeiro e o único repositório das instituições de ensino superior politécnico.

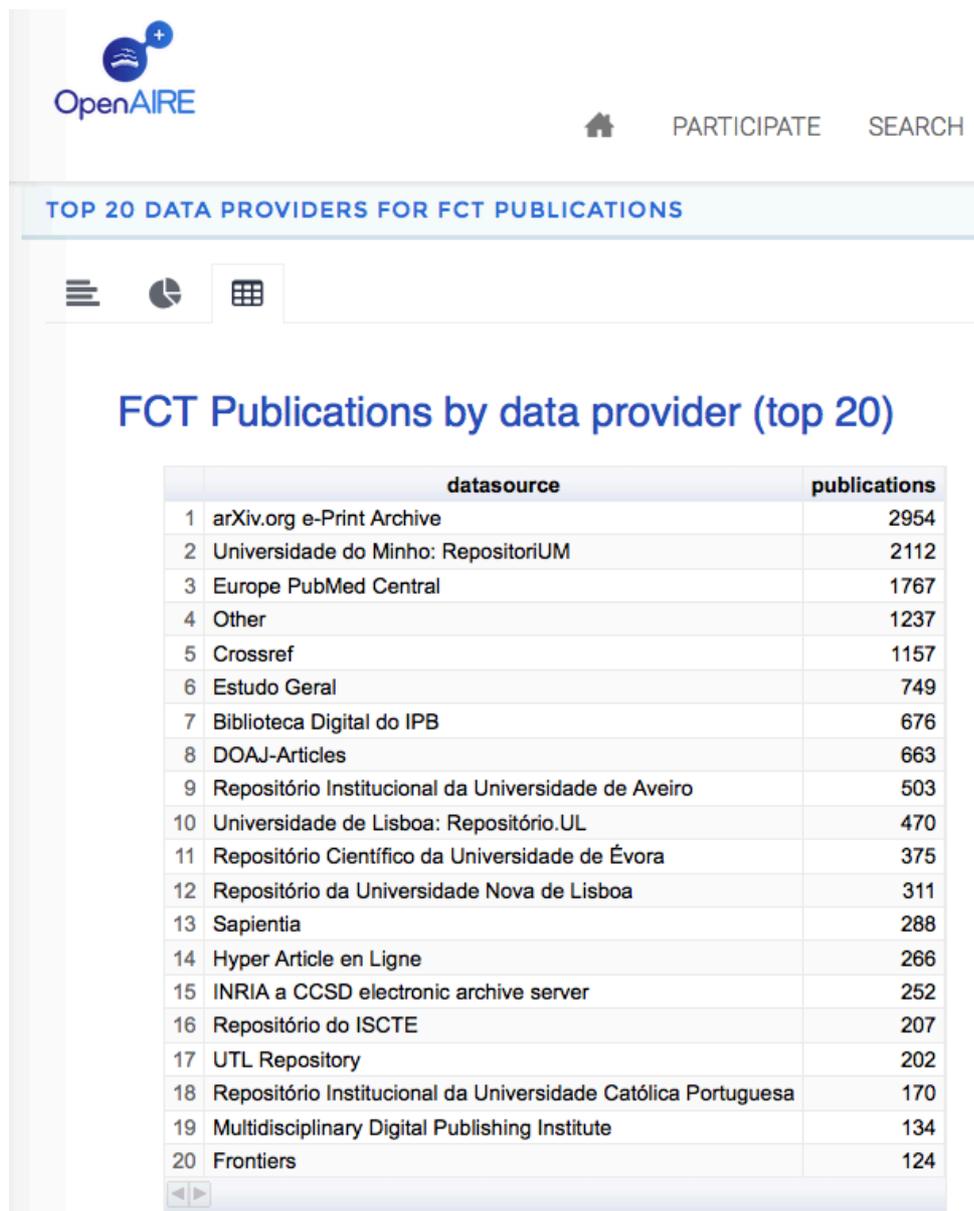


Fig. 5 – Top 20 dos Repositórios que têm mais projetos da FCT referenciados

## 5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

- ✚ Participou como coautora na 6ª conferência Luso-Brasileira Sobre Acesso Aberto, realizada na Universidade de Salvador da Bahia nos dias 4 a 7 de Outubro de 2015, com o título: Serão as políticas institucionais mandatórias, assim tão mandatórias? Qual o grau de cumprimento? O caso da Biblioteca Digital do IPB. <http://hdl.handle.net/10198/12151>
- ✚ Ver vídeo em: <https://www.youtube.com/watch?v=Z8pbiPDeXVI&feature=youtu.be>

- ✚ Em coautoria participou no Workshop via webinar: Como identificar os projetos financiados nos registos das publicações depositadas nos repositórios do RCAAP, nos dias 15 e 22 de setembro de 2015. Ver: [bit.ly/1J58Czr](http://bit.ly/1J58Czr);
- ✚ Várias reuniões ao longo do ano efectuadas por Educast (vídeo-conferência).
- ✚ Elaborou um pequeno tutorial com as novas funcionalidades da Biblioteca Digital do IPB. Ver em: <http://www.ipb.pt/go/g810>

### 5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

Decorreu mais um triénio (2011-2013) da Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança, mas contrariamente aos outros triénios houve um depósito de apenas 33% no número de publicações na Biblioteca Digital do IPB, em relação ao ano anterior (Gráfico 1).

Com o sistema de avaliação docente implementado, verificou-se que os docentes que mais produzem deixaram de depositar as suas publicações na Biblioteca Digital, porque atingiram 100 pontos. O facto de atingirem 100 pontos em projetos de I&D, patentes, protótipos, etc., o depósito no repositório ficou para último plano. Embora a plataforma da Biblioteca Digital do IPB, disponibilize novos serviços, como o depósito por DOI (Digital Object Identification), em que a principal informação – autores, título, ano, resumo, etc. - vem importada e portanto não carece de ser introduzido, ainda assim há uma diminuição acentuada no número de depósitos.

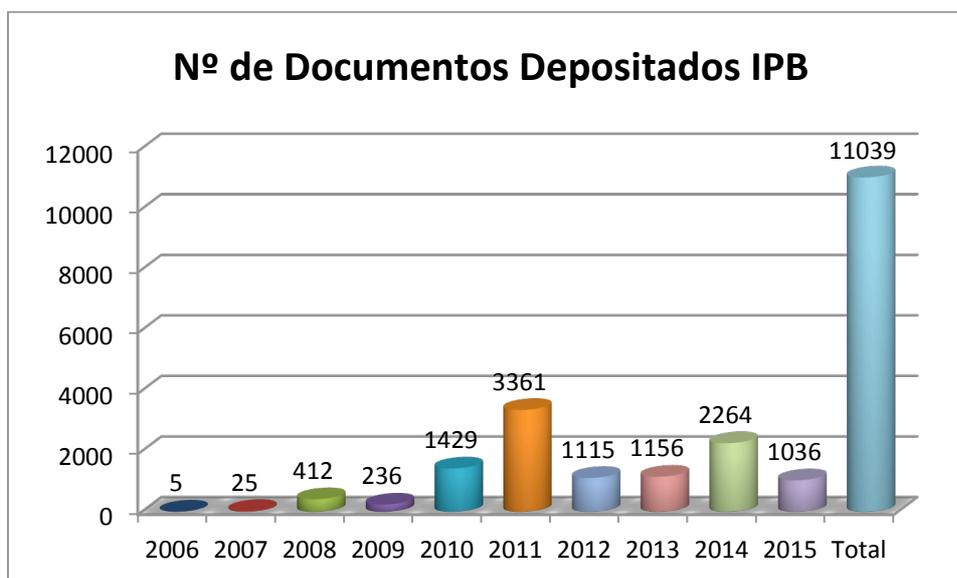


Gráfico 1: Documentos depositados por ano

Como a Biblioteca Digital do IPB é um meio para a avaliação docente, os docentes/investigadores continuam a depositar de forma mais ou menos sustentada. Há uma diminuição nalguns meses do ano, registando-se um aumento de depósitos no mês de Novembro, como pode ser visível no gráfico 2.

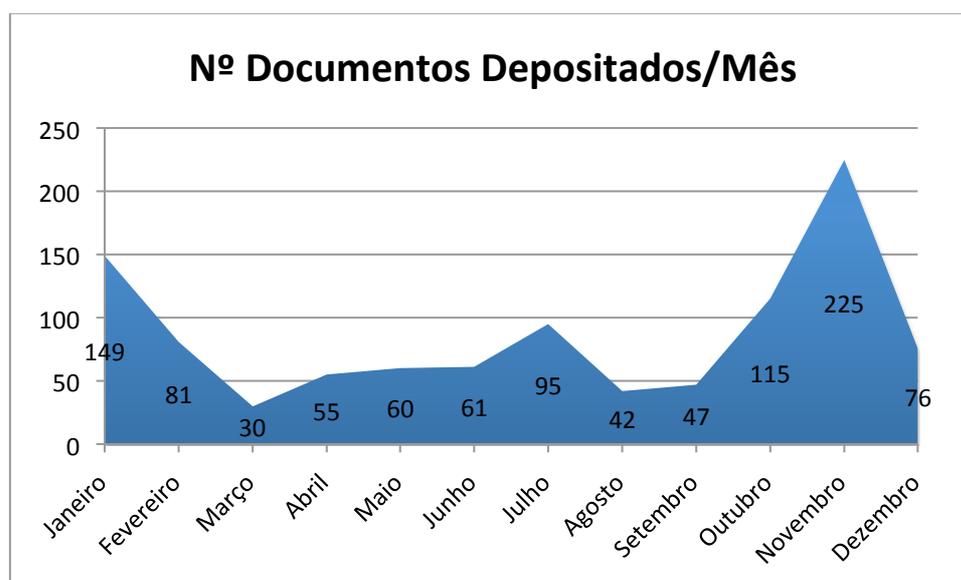


Gráfico 2: Documentos depositados por mês durante o ano de 2015 no IPB

O impacto que os depósitos continuam a ter pode ser verificado através do número de consultas e downloads desde Agosto de 2009 até Agosto de 2015. \*Em Agosto de 2015 foi feita uma atualização de software e as estatísticas “perderem-se”. No entanto, irão ser repostas no primeiro semestre de 2016, pelo RCAAP. De assinalar que a Biblioteca Digital do IPB atingiu perto de seis milhões de downloads, se considerarmos que desde Agosto não estão contabilizados (Gráfico 3)

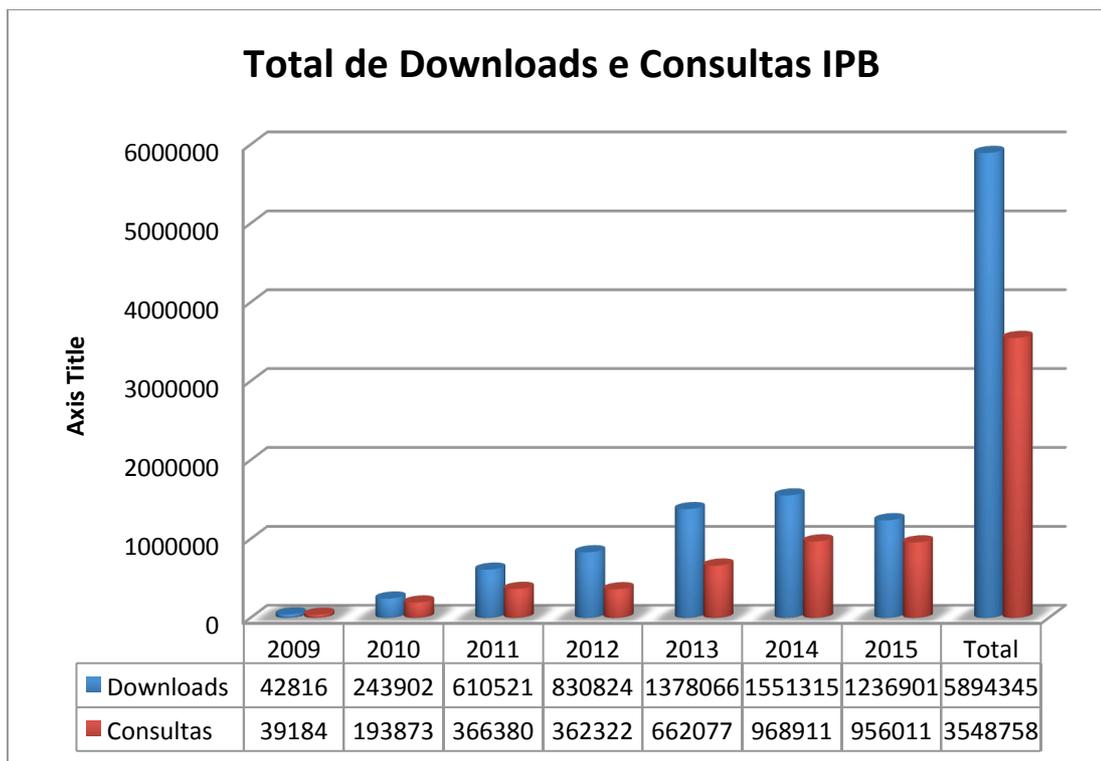


Gráfico 3: Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2014

Quando se faz uma comparação entre Escolas, verifica-se que a Escola Superior Agrária ocupa o primeiro lugar no número de downloads, (perto de dois milhões), seguida da ESTiG e da ESE. Estes números refletem a qualidade da produção científica depositada, dando assim uma grande notoriedade aos documentos e aos seus autores (Gráfico 4).

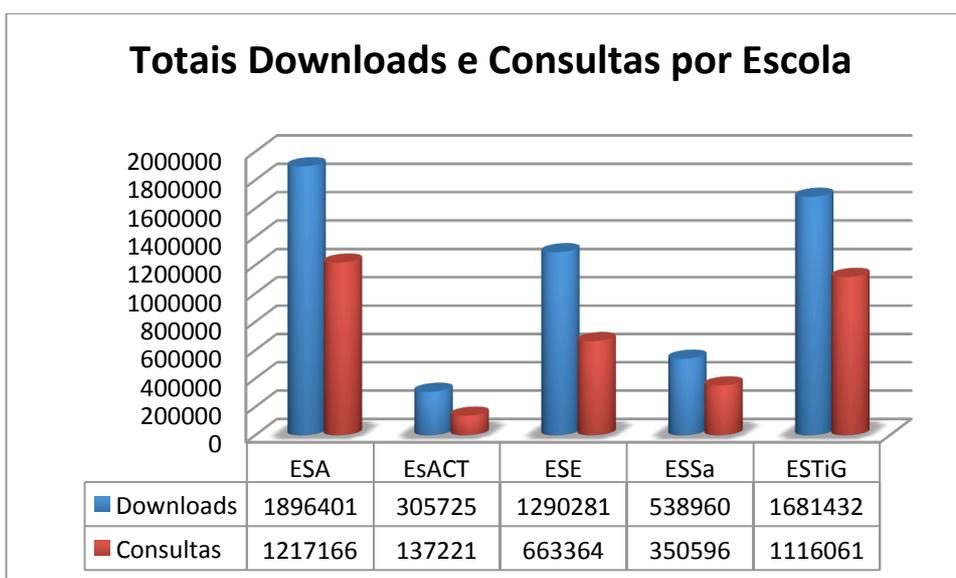


Gráfico 4: Totais de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Ago. 2015 por Escolas

Neste último ano a Biblioteca Digital registou downloads provenientes de 198 países de todo o mundo. Portugal foi o primeiro dos países com cerca de 43% (547.091), seguido dos Estados Unidos da América com cerca de 26% (330.706) e do Brasil com cerca de 16% (201.489) dos downloads efetuados.

Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório (171 países), Portugal lidera com mais de duzentas mil de consultas, seguido dos Estados Unidos e do Brasil (Gráfico 5).

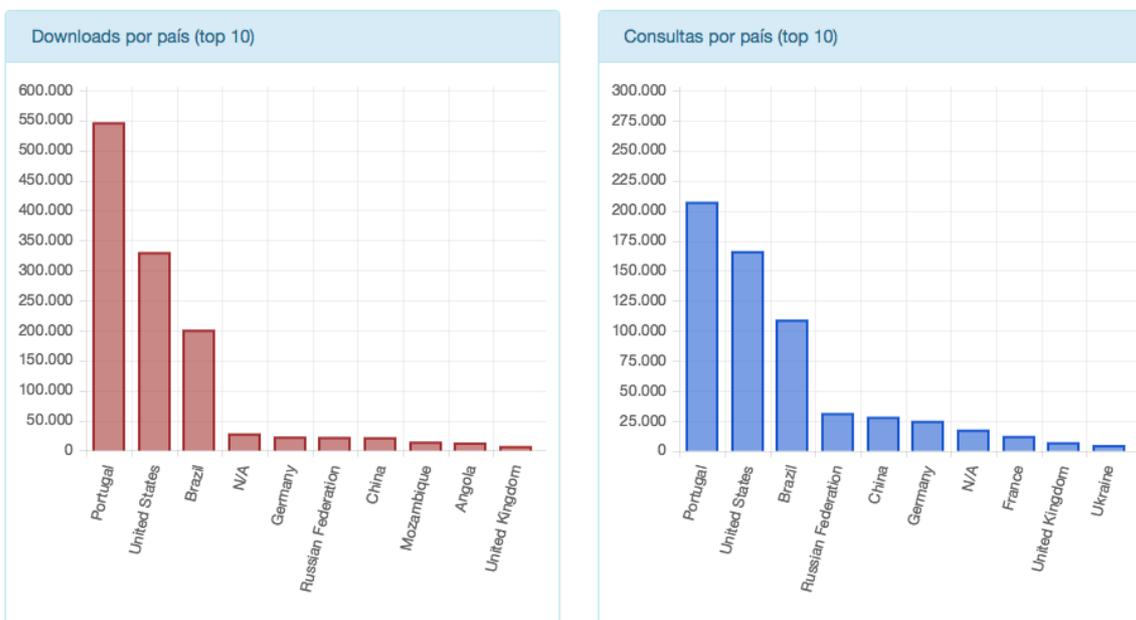


Gráfico 5: Top 10 Downloads e Consultas por País

O facto de Portugal estar em primeiro lugar nos downloads poderá ser explicado porque a Biblioteca Digital do IPB está integrada no RCAAP e por fazer parte das pesquisas da plataforma da B-on e ainda pelo facto de 92% dos documentos estarem em acesso livre (Gráfico 6).

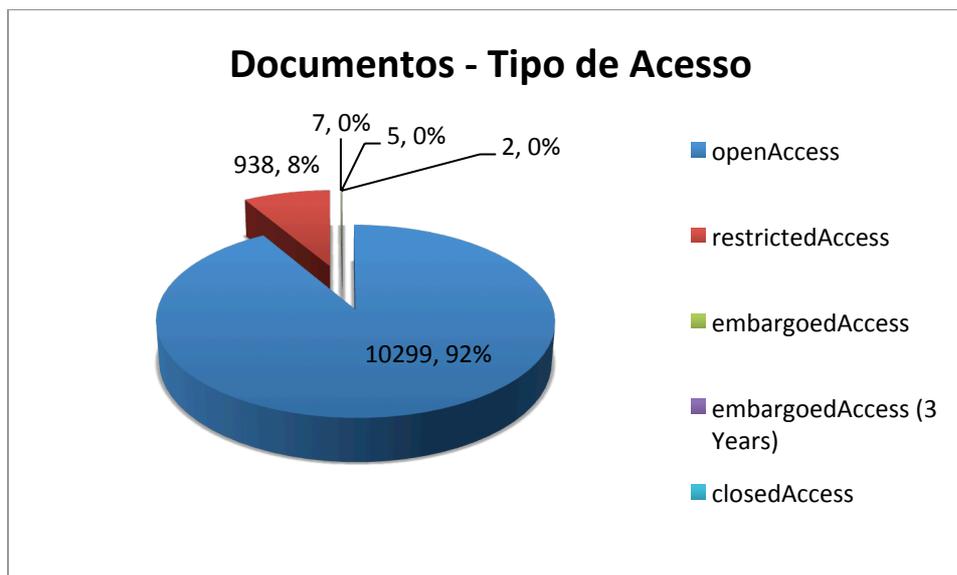


Gráfico 6: Número e percentagem de documentos por tipo de acesso

Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz, e isso reflete-se no Gráfico 7 onde está refletido o número de documentos depositados por cada docente/investigador.

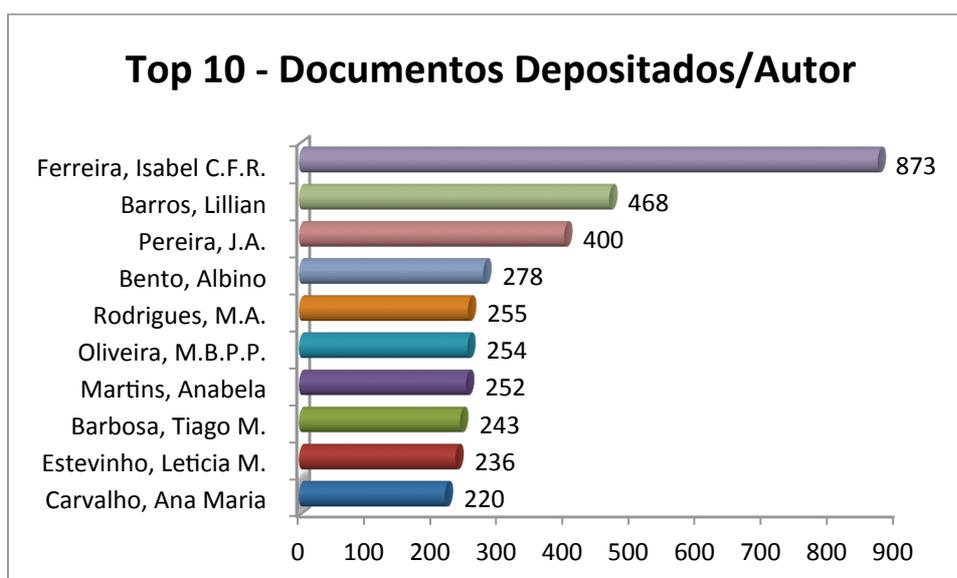


Gráfico 7: Top 10 - Ranking dos Autores por Nº de Documentos Depositados

O reconhecimento que os utilizadores da *Web* trazem à Biblioteca Digital do IPB e aos autores é compensador quando se verificam dados como o do Gráfico 8, que vêm a sua partilha recompensada com o número de downloads atingidos ao longo do tempo.

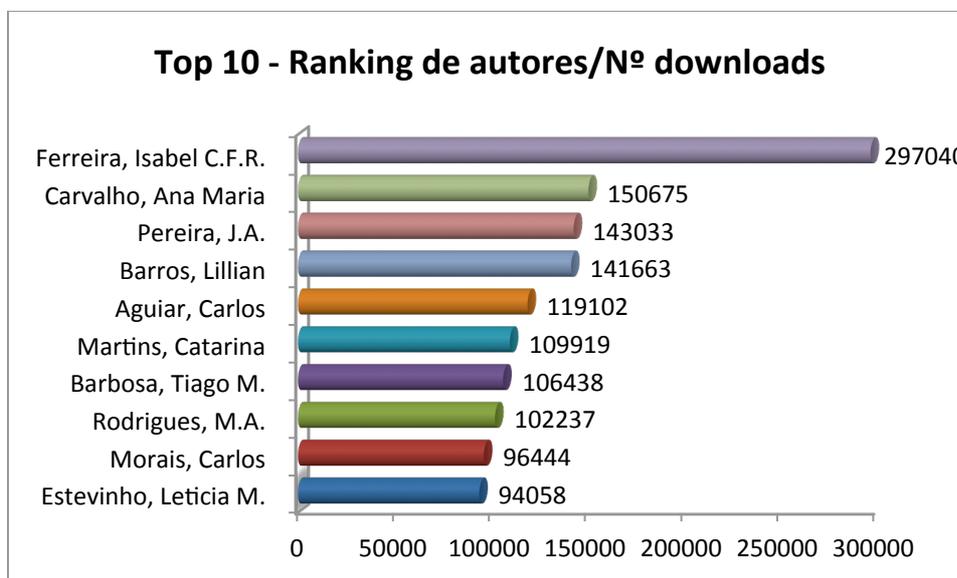


Gráfico 8: Top 10 - Ranking de autores por número de downloads

Em termos de Ranking de Documentos por Nº de Downloads (tabela 4), aparece em primeiro lugar um artigo de conferência, seguido de um working paper e de um artigo em revista. Quando se faz uma análise da lista de documentos certifica-se que neste top 10, apenas existe um artigo em inglês e todos os outros estão escritos em português. Quando se analisa ao pormenor de cada um dos registos e quais são os países que acedem, há dados curiosos. No primeiro item (português), as estatísticas demonstram que mais de 97% dos downloads são provenientes de Portugal, sendo que os outros países o número de downloads é residual.

No artigo em inglês 99% dos downloads são dos Estados Unidos da América, seguidos do México e da China.

Aqui pode-se aferir a dimensão geográfica que o repositório tem no panorama nacional e internacional.

**Tabela 4: Top 10 - Ranking de Documentos por Nº de Downloads**

<b>Nº Downloads</b>	<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Tipo Documento</b>
<b>90140</b>	Turismo em zonas rurais: oportunidades para a região de Trás-os-Montes e Alto Douro	Martins, Catarina	Artigo em Conferência
<b>48198</b>	Escalas de medida, estatística descritiva e inferência estatística	Morais, Carlos	Working Paper
<b>46833</b>	Nutritional and antioxidant properties of pulp and seeds of two xoconostle cultivars (Opuntia joconostle F.A.C. Weber ex Diguet and Opuntia matudae Scheinvar) of high consumption in Mexico	Morales, Patricia; Ramírez-Moreno, Esther; Cortes Sánchez-Mata, Maria; Carvalho, Ana Maria; Ferreira, Isabel C.F.R.	Artigo
<b>37394</b>	Reprodução e evolução	Aguiar, Carlos	Livro
<b>31377</b>	A animação das festas de Inverno do concelho de Bragança: os caretos na escola, o reavivar das tradições	Canotilho, Luís Manuel Leitão; Dias, Bárbara Ludovina Fonseca Silva Lourenço	Dissertação de Mestrado
<b>26323</b>	Usos medicinais da flora silvestre e cultivada no Parque Natural de Montesinho	Carvalho, Ana Maria; Fernandes, Mariana	Resumo em Proceeding
<b>21725</b>	Processos de cozedura em cerâmica	Canotilho, Maria Helena Pires César	Livro
<b>21203</b>	Dimensionamento de sistemas fotovoltaicos	Resende, Fernanda; Freitas, Susana Sofia Alves	Dissertação de Mestrado
<b>14822</b>	Solidão em idosos do meio rural do concelho de Bragança	Fernandes, Hélder	Dissertação de Mestrado
<b>18369</b>	Implementação de sistema de segurança alimentar numa unidade de restauração	Moreno, Ana Catarina Cardoso	Dissertação de Mestrado

Em relação à tipologia documental, os documentos em conferências lideram com 61%, seguidos dos artigos em revistas com 20%. (Gráfico 9). De acrescentar que em 2015 foram depositadas 291 dissertações de mestrado, correspondendo aos anos de 2013, 2014 e 2015. De referir, há 17 dissertações de 2013, porque só em 2015 foram entregues nos Serviços de Documentação do IPB.

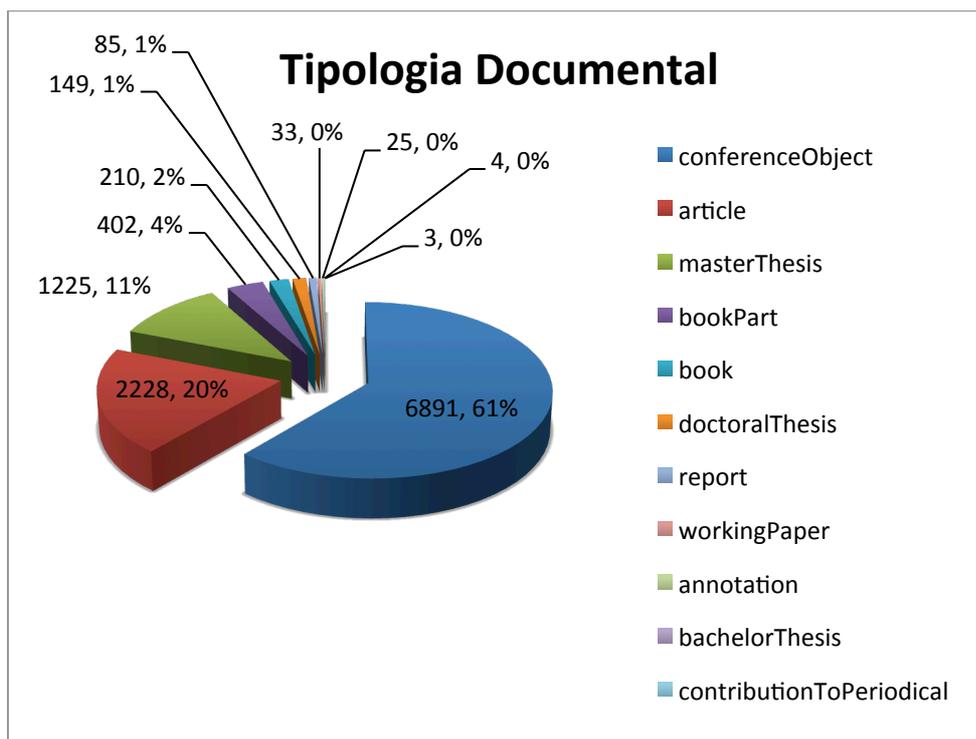


Gráfico 9: Tipos de Documentos

Foi criada uma conta no Google Analytics, da Biblioteca Digital do IPB em 10 de Dezembro 2010. O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. O Google, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.).

A importância destes dados estatísticos reflete-se na Fig. 5, referentes a 2015. Tivemos 206 625 sessões, com 166 871 utilizadores, tendo sido visualizado 535 932 vezes. O primeiro país a aparecer é Portugal, seguido do Brasil e em terceiro lugar Angola. Ainda se pode verificar que tivemos novos visitantes, cerca de 20,5%, e pessoas que revisitaram o site (79,5%).

Descrição geral do público-alvo

01/01/2015 - 31/12/2015

Todas as sessões  
100,00%

Descrição geral



Sessões  
206 625

Utilizadores  
166 871

Visualizações de página  
535 932

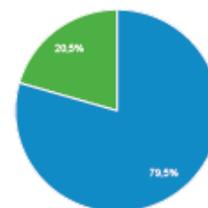
Páginas/sessão  
2,59

Duração média da sessão  
00:01:48

Taxa de rejeições  
71,34%

% de novas sessões  
79,44%

New Visitor Returning Visitor



Pais	Sessões	% Sessões
1. Portugal	101 061	48,91%
2. Brazil	75 432	36,51%
3. Angola	2 961	1,43%

Fig. 3: Descrição do Público-Alvo

Os navegadores mais utilizados foram o Chrome com cerca de 67%, seguido do Firefox com cerca de 14% e o Internet Explorer com cerca de 12%.

## 6. Formação

Realizar ações de formação e sensibilização de utilizadores e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança é uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

Organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia, dia 4/12/2015, com a duração de 3h, no Instituto Politécnico de Bragança, mais concretamente na ESTiG;
- Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia, dia 4/12/2015, com a duração de 3h, na EsACT;
- Ministrou uma formação sobre a Biblioteca Digital do IPB Repositório, às editoras de metadados, no dia 12/11/2015, com a duração de 4h;
- Formação realizada aos alunos Angolanos sobre Fontes de Informação e Técnicas de Pesquisa, em 20 de Abril de 2015, de 4h.

## 7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Em Novembro de 2015 o Instituto Nacional de Estatística dedicou a Folha Informativa nº 60 ao Instituto Politécnico de Bragança.

É a instituição da Rede que “tem a palavra” neste número, com uma entrevista à responsável pelo seu Ponto de Acesso, Clarisse Pais, e depoimentos de utilizadores, entre os quais o Vice-Presidente do Instituto, Orlando Afonso Rodrigues, Prof. Paulo Jorge Teixeira da Matos da ESTiG, Prof. Sílvia Nobre da ESA e Prof. Maria Augusta Pereira da Mata da ESSa. Ver documento completo [aqui](#)

Porque a formação respeitante às estatísticas que o INE disponibiliza são extremamente importantes para a formação e para o desenvolvimentos de trabalhos científicos de alunos, professores, organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB, na EsACT e no auditório da ESTiG de modo a colmatarem dúvidas referentes ao Portal Eurostat. De referir que nestas duas formações houve 91 participantes entre alunos, professores e funcionários.

## **8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades**

O Instituto Politécnico de Bragança continua a colaborar com o Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul em diferentes tipos de atividades, como formação e consultoria da biblioteca do ISPKS.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

Em consequência da fusão da Autoridade Florestal Nacional (AFN) com o Instituto da Conservação da Natureza e da Biodiversidade (ICNB) e da reorganização das respectivas bibliotecas, recebemos do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF) um total de duas toneladas e meia de publicações periódicas e não periódicas que estão numa fase de tratamento documental.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB aderiu ao Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior, organizado pela Associação Portuguesa de Bibliotecários, arquivistas e Documentalistas, com o título: Contribuição dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB na projeção dos rankings institucionais.

Este programa tem como objetivo a divulgação de práticas e a partilha de experiências in loco, fomentando assim a colaboração entre os profissionais da área.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, na primeira sessão, nos dias 21 e 22 de Maio de 2015, recebeu três colegas bibliotecárias:

Anabela Novais - [Biblioteca da ESEIG do Instituto Politécnico do Porto](#)

Maria Madalena Carvalho - [Serviços de Documentação da Universidade Aberta](#)

Salima Rehemtula – [Biblioteca da FCT da Universidade Nova de Lisboa](#)

Como este programa teve algum sucesso, aderiu novamente para 2016.

### **8.1 Erasmus Week IPB**

Continua a colaborar como editora literária na publicação “Teaching Crossroads; 10th IPB Erasmus Week, publicado em 2015. <http://hdl.handle.net/10198/11289>

## **9. Meios de Ação**

Em termos de meios humanos os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB não dispõem de pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA. Portanto, ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, dispusemos de um Assistente Técnico que acabará o seu contrato em Maio de 2016.

### **9.1 Humanos**

Em termos de meios humanos a Biblioteca da EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA, portanto, ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, dispusemos dois Assistentes Técnicos até finais de Janeiro de 2015.

#### **9.1.1 Formação Profissional e Grupos de Trabalho**

##### **Clarisse do Céu Pais:**

- Faz parte a nível Nacional de um Grupo de Trabalho na DGLAB, sobre o Projeto de gestão documental comum para as instituições de ensino superior, desde Janeiro de 2015;
- Ao abrigo do Programa IACOBUS, de cooperação cultural, científica e pedagógica entre as Universidades e os Centros de Ensino Superior da Euroregião Galiza - Norte de Portugal esteve uma semana na Universidade de Vigo, de 23/03/2015 a 27/03/2015;
- Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística (ASIA), com na duração de 3h na Direção Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas, no dia 31 de Março de 2015;
- Foi convidada para fazer auditoria às Bibliotecas do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, no dia 30-04-2015;

- Organizou e frequentou a formação Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia, dia 4/12/2015, com a duração de 3h, no Instituto Politécnico de Bragança, mais concretamente na ESTiG;
- Organizou e frequentou a formação Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia, dia 4/12/2015, com a duração de 3h, na EsACT;
- Participou como coautora na 6ª conferencia Luso-Brasileira Sobre Acesso Aberto, realizada na Universidade de Salvador da Bahia nos dias 4 a 7 de Outubro de 2015, com o título: Serão as políticas institucionais mandatórias, assim tão mandatórias? Qual o grau de cumprimento? O caso da Biblioteca Digital do IPB. <http://hdl.handle.net/10198/12151>
- Em coautoria participou no Workshop via webinar: Como identificar os projetos financiados nos registos das publicações depositadas nos repositórios do RCAAP, nos dias 15 e 22 de setembro de 2015. [bit.ly/1J58Czr](http://bit.ly/1J58Czr);
- Em Maio, ministrou formação a alunos angolanos sobre Fontes de Informação e Técnicas de Pesquisa. Estes alunos frequentam o mestrado de Agricultura Tropical e outros mestrados lecionados no IPB.
- Ministrou uma formação sobre a Biblioteca Digital do IPB Repositório, às editoras de metadados, no dia 12/11/2015, com a duração de 4h.
- Frequentou a formação sobre a Norma 1509001:2015 e Auditoria Interna ao SGQ do Instituto Politécnico de Bragança, no total de 21h.

## 10. Conclusões

É indiscutível que as Bibliotecas são os serviços mais utilizados no IPB e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se atualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve até 2015 índices de popularidade através dos downloads e consultas, ficando assim provado que as atividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB